

Ystad Trädgårdsstad

Frågor och svar

Frågor	Svar
1 Får vi sätta upp platt TV på väggarna?	Vi rekommenderar att ni ställer TV:n på en bänk. Det är inte förbjudet att montera TV:n på en vägg. Om det vid avflyttning finns skador på väggen kan ni bli ersättningskyldiga för att åtgärda dessa skador. Att återställa en vägg brukar i nya hus kosta ca 2 500 kr. Vi avråder från att montera platt TV:n på hållare som går att svänga ut från väggen.
2 Hur monterar vi gardiner?	I överkant varje fönster så finns det monterat hållare för gardinbeslag. Hållaren är av standardtyp (Habo 420-H2). I första hand skall dessa användas för montage av gardinbeslag. Har ni behov av att montera andra hållare för gardinbeslag så är detta inte förbjudet om det görs fackmannamässigt. Tänk dock på att ni kan bli ersättningskyldiga för eventuella skador på väggen. Vi kommer under hösten att kontakta ett eller fler företag som på er beställning och bekostnad kan hjälpa till med uppsättning av gardiner. Mer information kommer inom kort.
3 Finns det monterat några persienner?	Nej. Ni måste själva montera eventuella persienner för solavskärmning och insynsskydd. Montaget skall ske fackmannamässigt och persiennerna skall normalt avlägsnas vid avflyttning. Tänk på att ni kan bli ersättningskyldiga för eventuella skador. Att återställa en vit smyg brukar i nya hus kosta ca 2 000 kr. Vi kommer under hösten att kontakta ett eller fler företag som på er beställning och bekostnad kan hjälpa till med uppsättning av persienner och solavskärmning. Mer information kommer inom kort.
4 Kan man få tillträde till lägenheten och flytta in tidigare än den 1 dec?	Nej, tyvärr. Byggarnas finjusteringarna kommer sannolikt att pågå in i det sista. Mer information om inflyttningsrutiner, nyckelutlämning, hisschema mm kommer under hösten.
5 Finns det någon inredning i klädkammarna??	Klädkammaren innehåller normalt ingen inredning. I vissa lägenheter finns garderob/linneskåp/städsåp i klädkammaren. Se Bofaktabladen för respektive lägenhet.
6 Finns det någon inredning i lägenhetsförråden??	Nej det finns ingen inredning i lägenhetsförråden. Detta gäller lägenhetsförråd både inom och utanför lägenheten.
7 Vilken inredning finns i garderoberna??	Garderoberna innehåller 1 st hyllplan, klädstång och 1 st trådback.
8 Vilken inredning finns i linneskåpen??	Linneskåpen innehåller 4 st hyllplan och 3 st trådbackar.
9 Vilken inredning finns i städsåpen??	Städsåpen innehåller städsåpsinredning samt medicinskåp.
10 Kan man få hjälp med uppsättning av tavelkrokar, lamphållare, TV-apparater mm	Det kan bli aktuellt att vi mot ersättning tillhandahåller dessa snickartjänster men det är inte bestämt. Vi ber att få återkomma med besked under hösten.
11 Vad gäller för diskmaskin och mikrovågsugn??	Diskmaskin och mikrovågsugn ingår inte i lägenhet och hyra. På grund av regler för Investeringsstödet så kan kostnad för diskmaskin och/eller mikrovågsugn inte heller ingå som ett tillägg på hyran. Ni måste själva köpa och installera dessa vitvaror. Installationen skall vara fackmannamässig och vid avflyttning tar ni med er diskmaskinen och mikrovågsugnen. Ni är skyldiga att återställa efter demontering. Eventuellt kan ni komma överens med nästa hyresgäst om att överta diskmaskin och mikrovågsugn samt även ansvaret för återställning. Vi kommer under hösten erbjuda er att på egen bekostnad själva beställa diskmaskin och mikrovågsugn från vår leverantör ELON. I detta erbjudande ingår både leverans och montage. Ni är dock skyldiga att själv sköta service och återställning.

Ystad Trädgårdsstad

Frågor och svar

- 12 Vilka kulörer finns på väggar o tak mm.
Standardkulören på väggar, tak, lister, innerdörrar mm är vitt (NCS S 0500-N). Golvisten är eklaserad furu.
Det går inte att byta kulör.
Eventuellt byte av kulör efter inflyttning skall återställas till ursprunglig kulör vid avflyttning.
- 13 Finns det någon plats att förvara barnvagnar/rullatorer/rullstolar??
Var kan jag ladda min rullstol??
I entrén på varje hus finns det ett förvaringsrum för barnvagnar och rullatorer.
Här finns möjlighet att ladda rullstolar.
Utrymmet är inte avsett för elcyklar.
- 14 Kan jag ladda elcykeln i cykelförrådet??
Nej, cykelförråden är inte utrustade med eluttag för laddning av elcykel utan batteriet måste du ladda i din egen lägenhet.
- 15 Vad gäller för värme, vatten och el.
Kostnad för värme och vatten ingår i hyran.
Kostnad för hushållsel ingår inte i hyran utan betalas direkt av hyresgästen.
Vid inflyttning är varje abonnemang anslutet till Ystad Energihandel. Varje hyresgäst kan själv byta elhandelsbolag.
- 16 Vad gäller för bredband??
Fastigheten är ansluten till Ystad Energis öppna Stadsnät.
Fiberbox och anslutningskostnad för det Öppna Stadsnätet ingår i hyran.

Däremot måste ni själva beställa och bekosta Bredband, Internet, TV och Telefoni.
Mer information om detta hittar ni på Ystad Energis hemsida.
- 17 Vad gäller för TV??
Kostnad för TV ingår inte i hyran.
TV-kanalerna distribueras via det öppna Stadsnätet.
Utbud och kostnad hittar ni på Ystad Energis hemsida.
Observera att det inte finns några traditionella TV-uttag i lägenheten.
All TV är digital och TV:n måste anslutas till ett nätverksuttag.
- 18 Vad gäller för Fast Telefoni??
Kostnad för telefoni ingår inte i hyran.
Det finns inga traditionella "Telefonjack" i lägenheten utan all telefoni är digital och sker via nätverksuttag eller trådlöst via router.
- 19 Vad gäller för lås- och inpassagesystem??
Entrédörren på bottenvåningen hålles låst hela dygnet.
Entrédörren öppnas med "tagg".
Vid entrén finns en porttelefon till respektive lägenhet. Entrédörren kan öppnas från respektive lägenhet.

Taggläsare finns även vid cykelförråd och vid utvändigt dörr till lägenhetsförråd.

Entrédörren till respektive lägenhet är försedd med låscylinder och öppnas med vanliga nycklar.
Låscylindern har ett serviceläge vilket underlättar vid service i lägenheten.

Till varje lägenhet hör 3 nycklar och 3 taggar. Extra nycklar kan beställas av Franshill.
- 20 Hur hanterar vi våra sopor??
Vid infarten till parkeringen finns en gemensam miljöstation. Här kan ni kasta ert matavfall och era hushållssopor i underjordiska avfallsbehållare. Sidan om dessa finns ett utrymme för källsortering (glas, papper mm)
- 21 Finns det möjlighet att kasta överblivet emballage vid inflyttningen??
Vi planerar att ställa upp en sopcontainer i samband med inflyttningen. I denna kan ni slänga ert emballage.
Containern är inte avsedd för gamla möbler. Era gamla möbler slänger ni på Kommunens återvinningsstation.
- 22 Postboxar och tidningshållare
Postboxar finns placerade i entrén i varje hus.
Vid inflyttning får ni 3 st nycklar till er postbox.
Tidningshållare finns monterat utanför er lägenhetsdörr.